

Ministerul Sănătății al Republicii Moldova
IMSP Institutul de Medicină Urgentă

PROCEDURĂ OPERAȚIONALĂ
PREGĂTIREA PACIENTULUI PENTRU
PRELUCRAREA CHIRURGICALA A FRACTURII DESCHISE

Ministerul Sănătății al Republicii Moldova IMSP Institutul de Medicină Urgentă	Procedura nr.02/64 IMSP IMU
TITLU: Procedura operațională pregătirea pacientului pentru prelucrarea chirurgicală a fracturii deschise	Secția Managementul Calității serviciilor medicale Departamentul Clinic Ortopedie și Traumatologie

1. Lista responsabililor de elaborarea, verificarea și aprobarea ediției sau, după caz, a reviziei în cadrul ediției procedurii operaționale.

Nr. crt.	Elemente privind responsabil/ operațiune	Numele și prenumele	Funcția	Data	Semnătura
	1				
1.1.	Aprobat	Diana Manea	Director IMSP IMU		
1.2.	Verificat	Igor Maxim	Vicedirector medical		
1.3.	Verificat	Vovc Liviu	Șef secție Managementul Calității serviciilor medicale		
1.4.	Elaborat	Tocarciuc Vitalie	Șef secției ortopedie		

2. Situația edițiilor și a reviziilor în cadrul edițiilor procedurii operaționale.

Nr. Crt.	Ediția/revizia în cadrul ediției	Componenta revizuită	Modalitatea reviziei	Data de la care se aplică prevederile ediției sau reviziei ediției
2.1.	Ediția 1			
2.2.	Revizia 1			

3. Lista persoanelor la care se difuzează ediția sau, după caz, revizia din cadrul ediției procedurii operaționale.

Nr. Crt.	Scopul difuzării	Ex nr.	Compartiment	Funcția	Nume și prenume	Data primirii	Semnătura
	1	2	3	4	5	6	7
3.1.	Aplicare	1	Președintele Consiliului Calității	Vicedirector medical	Igor Maxim		
3.2.	Aplicare	2	Serviciul Managementul Calității serviciilor medicale	Șef	Vovc Liviu		
3.3.	Aplicare	3	Administrația	Asistent medical șef	Pinteac Olga		
3.4.	Aplicare	5	Serviciul audit intern	Șef	Rusu Ion		
3.5.	Aplicare	6	DCMU	Șef	Boris Leonti		
3.6.	Aplicare	7	Departamentul Clinic Anestezie și Terapie Intensivă	Șef	Cobîleşchi Sergiu		
3.7.	Aplicare	8	Secția Anesteziologie și Terapie Intensivă	Șef	Cobîleşchi Sergiu		
3.8.	Aplicare	10	Secția reanimare	Șef	Crivorucica Veaceslav		

3.9	Aplicare	11	Departamentul Clinic chirurgie	Şef	Gafton Victor		
3.10	Aplicare	12	Secția chirurgie nr.1	Şef	Gafton Victor		
3.11	Aplicare	13	Secția chirurgie nr.2	Şef	Zaharia Sergiu		
3.12	Aplicare	14	Secția chirurgie nr.3	Şef	Vermeiuc Octavian		
3.13	Aplicare	15	Secția chirurgie traume asociate	Şef	Gagauz Ion		
3.14	Aplicare	16	Secția chirurgie vasculară	Şef	Culiuc Vasile		
3.15	Aplicare	21	Blocul de operații	Şef	Metioglo Alexei		
3.16	Aplicare	25	Departamentul Clinic Ortopedie și Traumatologie	Şef	Hîncota Dumitru		
3.17	Aplicare	26	Secția ortopedie și traumatologie nr.1	Şef	Zelenschi Victor		
3.18	Aplicare	27	Secția ortopedie nr.1	Şef	Tocarciuc Vitalie		
3.19	Aplicare	28	Secția ortopedie nr.2	Şef	Chetragu Victor		
3.20	Aplicare	29	Secția ortopedie și traumatologie nr.2	Şef	Croitor Petru		
3.21	Aplicare	30	Secția ortopedie și traumatologie nr.3	Şef	Cemîrtan Veaceslav		
3.22	Aplicare	31	Secția microchirurgie	Şef	Calistru Anatolie		

Ministerul Sănătății al Republicii Moldova IMSP Institutul de Medicină Urgentă	Procedura nr.02/64 IMSP IMU
TITLU: Procedura operațională pregătirea pacientului pentru prelucrarea chirurgicală a fracturii deschise	Secția Managementul Calității serviciilor medicale Departamentul Clinic Ortopedie și Traumatologie

4. Scopul procedurii

Scopul prezentei Proceduri este de a stabili o metodologie clară și unitară, care să cuprindă instrucțiunile, pașii de lucru și definirea unui ansamblu de tehnici legate de **Pregătirea pacientului pentru prelucrarea chirurgicală a fracturii deschise** în IMSP Institutul de Medicină Urgentă de către medicii specialiști.

5. Domeniul de aplicare a procedurii operaționale.

Procedura se aplica în cadrul IMSP Institutul de Medicină Urgentă – Departamentul Clinic Ortopedie și Traumatologie, Departamentul Clinic Chirurgie, Departamentul Clinic Medicină de Urgență, Departamentul Clinic Anestezie și Terapie Intensivă.

Prevederile prezentei proceduri se aplică de către tot personalul din cadrul IMSP Institutul de Medicină Urgentă desemnat cu responsabilități în **Pregătirea pacientului pentru prelucrarea chirurgicală a fracturii deschise**

6. Documente de referință aplicabile procedurii operaționale:

- **SR EN ISO 9001:2008**, actualizat în 2015 – Sistem de management al calității. Principii fundamentale și cerințe de bază;
- **SR ISO IWA 1:2009** - Sisteme de management al calității. Linii directoare pentru îmbunătățiri de proces în organizațiile de servicii de sănătate;
- **SR CEN/TS 15224:2007** - Servicii de sănătate. Sisteme de management al calității. Ghid pentru utilizarea standardului EN ISO 9001.

6.1. Reglementări internaționale:

- Regulamentul UE nr. 1025/2012 al Parlamentului European și al Consiliului din 25 octombrie 2012 privind standardizarea europeană.

6.2. Reglementări naționale:

- Ordinul Ministerului Sănătății nr.915 din 11 noiembrie 2024 „Cu privire la aprobarea Regulamentului-cadru de organizare și funcționare a Subdiviziunii de Management al Calității serviciilor medicale”;
- Ordinul IMSP IMU nr.04 din 02 ianuarie 2025 „Cu privire la aprobarea Regulamentului-cadru de organizare și funcționare a Secției de Management al Calității serviciilor medicale”.
- Ordinul Ministerului Finanțelor nr.189 din 05.11.2015 „Cu privire la aprobarea Standardelor naționale de control intern în sectorul public”.

6.3. Reglementări secundare:

- Ordinul MS nr.1038 din 23.12.2016 Pentru aprobarea Regulamentului cu privire la modul de evaluare a indicatorilor de performanță a activității instituției medico-sanitare publice și Listei indicatorilor de performanță a activității instituției medico-sanitare publice.

6.4. Reglementări interne:

- Organigrama IMSP Institutul de Medicină Urgentă;
- Regulamentul de organizare și funcționare al IMSP Institutul de Medicină Urgentă;
- Regulamentul intern;
- Ordinul IMSP IMU nr.93 din 08 iunie 2017 „Cu privire la implementarea procedurii cadru privind elaborarea procedurilor în cadrul IMSP Institutul de Medicină Urgentă”;
- Circuitul documentelor, inclusiv cele electronice, aprobate la nivelul IMSP Institutul de Medicină Urgentă.

6.5. Alte documente:

- Ordinul IMSP IMU nr.04 din 02 ianuarie 2025 „Cu privire la aprobarea Regulamentului-cadru de organizare și funcționare a Secției de Management al Calității serviciilor medicale”.

Ministerul Sănătății al Republicii Moldova IMSP Institutul de Medicină Urgentă	Procedura nr.02/64 IMSP IMU
TITLU: Procedura operațională pregătirea pacientului pentru prelucrarea chirurgicală a fracturii deschise	Secția Managementul Calității serviciilor medicale Departamentul Clinic Ortopedie și Traumatologie

7. Definiții și prescurtări ale termenilor utilizați în procedură.

7.1. Definiții ale termenilor:

Nr. Crt.	Termenul	Definiția și/sau dacă este cazul, actul care definește termenul
7.1.1.	Prelucrarea chirurgicală a fracturii deschise	Procedeu chirurgical care constă în prelucrarea chimică, mecanică a focarului de fractură deschisă cu înlăturarea corpurilor străine, țesuturilor devitalizate, stabilizarea obligatorie a fracturii prin procedee de osteosinteza provizorie sau definitivă cu repararea părților moi și formațiunilor nobile lezate, acoperirea focarului de fractură prin suturarea pe planuri a părților moi sau aplicarea procedeelor de chirurgie plastică pentru prevenirea complicațiilor septice și creării condițiilor optime pentru vindecarea oaselor și părților moi lezate.
7.1.2.	Procedura	Prezentarea formalizată, în scris, a tuturor pașilor ce trebuie urmați, a metodelor de lucru stabilite și a regulilor de aplicat în vederea realizării activității, cu privire la aspectul procesual și al responsabilităților prestabilite în desfășurarea acesteia.
7.1.3	Procedură operațională	Procedură care descrie o activitate sau un proces care se desfășoară la nivelul unui sau mai multor compartimente la nivel de instituție.

7.2. Abrevieri ale termenilor:

Nr. Crt.	Abrevierea	Termenul abreviat
7.2.1.	PCH	Prelucrarea chirurgicală a fracturii deschise
7.2.2.	PO	Procedură operațională

8. Descrierea prezentei proceduri operaționale:

Prelucrarea chirurgicală a fracturii deschise - procedeu chirurgical care constă în prelucrarea chimică, cu antiseptic, mecanică a focarului de fractură deschisă cu înlăturarea corpurilor străine, țesuturilor devitalizate, stabilizarea obligatorie a fracturii prin procedee de osteosinteza provizorie sau definitivă cu repararea părților moi și formațiunilor nobile lezate, acoperirea focarului de fractură prin suturarea pe planuri a părților moi sau aplicarea procedeelor de chirurgie plastică pentru prevenirea complicațiilor septice și creării condițiilor optime pentru vindecarea oaselor și părților moi lezate.

Scopuri:

- pentru prevenirea complicațiilor septice și creării condițiilor optime pentru vindecarea oaselor și părților moi lezate.

Indicații

- fracturile deschise.

Contraindicații

- stările de soc;
- stările terminale, incompatibile cu viața;

Complicații

- infecții
- pseudartroza
- degradări de osteosinteza
- consolidare lentă
- dezaxări și inegalități a membrilor
- leziuni de mușchi, vase, nervi periferici
- etc.

Ministerul Sănătății al Republicii Moldova IMSP Institutul de Medicină Urgentă	Procedura nr.02/64 IMSP IMU
TITLU: Procedura operațională pregătirea pacientului pentru prelucrarea chirurgicală a fracturii deschise	Secția Managementul Calității serviciilor medicale Departamentul Clinic Ortopedie și Traumatologie

Pregătirea preoperatorie a pacientului

Înainte de efectuarea procedurii, indiferent de vârsta pacientului, de afecțiune, de durata actului operator, bolnavul trebuie pregătit psihic, biologic și chirurgical cu semnarea acordului informat. Pregătirea preoperatorie se realizează diferențiat, în dependența de gravitatea fracturii deschise.

Pregătirea psihică

Este o etapă deosebită în cadrul pregătirii preoperatorii care începe din momentul internării și are drept scop:

- adaptarea bolnavului la noile condiții de viață:
 - se realizează prin asigurarea confortului în salonul în care este internat;
 - asigurarea condițiilor igienice pentru servirea mesei într-o sală specială sau la pat, pe măsuțe special construite care se pot adapta la pat;
 - regimul fiecărui bolnav trebuie să respecte indicațiile dietetice stabilite;
 - vizitarea bolnavilor trebuie să fie organizată astfel să nu dăuneze desfășurarea programului medical, să mențină igiena spitalului.
- obținerea încrederii în personalul medical:
 - se realizează printr-o comportare corespunzătoare a personalului medico-sanitar;
 - în discuții se vor folosi termeni pe interesul bolnavului, evitând cuvintele care ar produce teama;
 - bolnavul trebuie calmă de teama procedurii chirurgicale - PCH;
 - restabilirea echilibrului psihic al bolnavului (tulburat de grija de boala și frica pentru PCH);
 - administrarea unor sedative ușoare și a analgezicelor pentru calmarea durerii.

Pregătirea biologică

Pregătirea biologică a unui bolnav care urmează să suporte o **prelucrare chirurgicală a fracturii deschise** cercetarea constantelor homeostazice și tratamentul unor stări biologice care pot îngreuna desfășurarea procedurii sau evoluția postoperatorie. Cunoașterea acestora permite aprecierea riscului operator și anestezic al bolnavului și adoptarea unei atitudini terapeutice corespunzătoare.

Pregătirea chirurgicală

Pregătirea chirurgicală constă în aplicarea unor măsuri care să asigure desfășurarea actului operator în condiții optime, inclusiv completarea Fișei de siguranță chirurgicală.

- Igiena bolnavului:
 - începe de la internare cu baia obligatorie (dacă urgenta cazului nu permite trebuie spălată la camera de gardă porțiunea care va fi operată);
 - dezinfecția regiunii care va fi operată;
 - curățirea cavității bucale și tratarea focarelor de infecție buco-faringiene.
- Prezentă fixatoarelor, implantelor și instrumentelor chirurgicale necesare pentru efectuarea actului chirurgical
- Prezentă echipei de chirurghi, asistenți, infirmieri, etc, competenți pentru a efectua actul chirurgical
- Prezentă condițiilor în care se efectuează actul chirurgical (sală de operații, consumabile, pansament, câmp operator, material sutura, drenuri, etc. necesare pentru efectuarea actului chirurgical
- Anestezia:
 - se alege de comun acord cu medicul anestezist, în funcție de starea biologică a bolnavului și să nu întrecă gravitatea actului operator;
 - riscul anestezic (apreciat după mai multe scheme) se stabilește în funcție de o serie de factori:
 - reacția organismului la agresiune;
 - existența altor afecțiuni concomitente.

Ministerul Sănătății al Republicii Moldova IMSP Institutul de Medicină Urgentă	Procedura nr.02/64 IMSP IMU
TITLU: Procedura operațională pregătirea pacientului pentru prelucrarea chirurgicală a fracturii deschise	Secția Managementul Calității serviciilor medicale Departamentul Clinic Ortopedie și Traumatologie

Îngrijirea ulterioară a pacientului

- se asigura repausul la pat
- se supraveghează pulsul, tensiunea arterială, respirația, culoarea tegumentelor

9. Responsabilități și răspunderi în derularea activității:

9.1 Responsabilul de proces – Președintele Consiliului Calității (CC)

- elaborează/actualizează/retrage procedura;
- coordonează aplicarea procedurilor de asigurare și evaluare a calității;
- gestionează elaborarea procedurilor și instrucțiunilor de lucru;
- gestionează Manualul procedurilor.

9.2 Director IMSP Institutul de Medicină Urgentă

- aprobă procedura

9.3 Vicedirectorii IMSP Institutul de Medicină Urgentă

- impun aplicarea procedurii;
- asigură resurse pentru aplicarea procedurii.

10. Cuprins:

Nr. componentei	Denumirea componentei din cadrul procedurii operaționale	Pagina
1.	Coperta	1
2.	Lista responsabililor de elaborarea procedurii operaționale	2
3.	Situația edițiilor și a reviziilor în cadrul edițiilor procedurii operaționale	2
4.	Lista persoanelor la care se difuzează ediția sau, după caz, revizia din cadrul ediției procedurii operaționale	2-3
5.	Scopul procedurii operaționale	4
6.	Domeniul de aplicare a procedurii operaționale	4
7.	Documentele de referință aplicabile activității procedurate	4
8.	Definiții și abrevieri ale termenilor utilizați în procedura operațională	5
9.	Descrierea procedurii operaționale	5-6
10.	Responsabilități și răspunderi în derularea activității	7
11.	Cuprins	7